

ZELL AM SEE-KAPRUN

GÄSTE GUIDE



LIEBE GÄSTE, LIEBE FREUNDE!

Wir heißen euch herzlich willkommen in Zell am See-Kaprun!

Mit dieser Gästebroschüre seid ihr bestens ausgerüstet, um euch wie ein echter Insider zu fühlen. Sie versorgt euch mit allem, was ihr wissen müsst, damit ihr ja nichts von unserem breiten Angebot verpasst. Und damit ihr unsere kleinen österreichischen Eigenheiten besser verstehen und lieben könnt. Wer hätte gedacht, dass Ordnung und Pünktlichkeit bei uns fast wie eine Sportart zählen und ein herzhaftes „Grüß Gott“ so wichtig ist wie das Salz in der Suppe?

Ja, wir haben unsere Guidelines. Aber keine Sorge, wir nehmen uns selbst nicht allzu ernst und sind gespannt darauf, auch eure Kultur kennenzulernen. Diese Broschüre ist dein persönlicher Reisebegleiter, der dir verrät, wie du dich bei uns zwischen Bergpanorama und Kaiserschmarrn stilsicher wie ein Einheimischer bewegen kannst. Wir mögen vielleicht an unseren Traditionen hängen, doch unsere Herzen und Türen stehen für jeden offen, der mit Humor und Neugier zu uns kommt.

Zell am See-Kaprun ist ein wunderbarer Rückzugsort, umgeben von herrlichen Bergen, Seen und dem Gletscher. Ein einzigartiger Dreiklang, der den Alltag im Nu vergessen lässt. Dank zahlreicher Naturschönheiten und dem breiten Angebot an Aktivitäten für die ganze Familie wird es hier niemandem langweilig.

Gerne sind wir für dich da, wenn du Fragen hast oder Auskünfte benötigst. Wir möchten, dass dein Aufenthalt bei uns so angenehm und unvergesslich wie möglich ist.

Dein Team von Zell am See-Kaprun Tourismus



WO DAS LÄCHELN ZUM ALLTAG GEHÖRT

Tiefe Täler, hohe Berge, besondere Charaktere.

Wir Österreicher sind Gastgeber mit Schmäh, den nicht jeder sofort versteht.

Wir lieben das geordnete Leben und unsere individuelle Freiheit.

Wiener Schnitzel und Kaiserschmarrn. Sind Menschen von liebenswerter Engstirnigkeit, und längst nicht immer perfekt.

Trotzdem oder gerade deswegen sind gesellschaftliche Regeln, Werte und Traditionen unser Geheimrezept für Harmonie. Wie die geheimen Gewürze in einem perfekt zubereiteten Gericht: Man sieht sie nicht direkt, aber sie sind entscheidend für den Geschmack.

Diese Regeln und Verhaltensweisen reichen von der Art und Weise, wie wir unsere Umwelt respektieren und schützen, über die Wertschätzung unserer kulturellen Traditionen bis hin zum sicheren Reisen von einem Ort zum anderen. Es ist diese Mischung aus Respekt, Verantwortung und einer Prise Humor, die unsere alpine Gemeinschaft so einzigartig macht und die hohe Lebensqualität in unserer wilden Berglandschaft garantiert.



MÖCHTEST DU TEIL DIESER GEMEINSCHAFT WERDEN?

Jeder ist herzlich willkommen. Ob in Jeans, Tracht oder T-Shirt, ob mit Sonnenhut oder Basecap. Bei uns zählt nicht, was du trägst, sondern das respektvolle Miteinander, das über jede Garderobe hinaus strahlt, und natürlich dein zufriedenes Lächeln.

ERLEBNISSE FÜR ALLE

ZELL AM SEE-KAPRUN ERLEBEN

Ein Erlebnisreich für alle: das Trio aus Gletscher, Berg und See in Zell am See-Kaprun ist eine einzigartige Kombination. Der Spaß im Sommerurlaub beginnt im glasklaren Wasser des Zeller Sees auf 750 Metern Seehöhe und reicht bis auf über 3.000 Meter am Gletscher Kitzsteinhorn.

Ob Genießer oder Sportler, ob Jung oder Alt, ob Single, Paar oder Familie mit Kindern (und Großeltern) – der Dreiklang aus Gletscher, Berg und See klingt für alle harmonisch. Getreu dem Motto von Zell am See-Kaprun: Von Alpen das Beste.

Lust auf Wandern, Biken, Trailrunning, Golf, Yoga, SUP, Schwimmen oder Gleitschirmfliegen? Bei uns findet jeder das passende Erlebnis und sportliche Herausforderungen, die für Abwechslung sorgen. Wie wäre es mit Wakeboarden auf dem Zeller See, deinem ersten Dreitausender oder Gravelbiken auf ausgewiesenen Strecken mit herrlichem Panorama?

Egal was, egal wie: Dieser Dreiklang aus Gletscher, Berg und See lässt das Herz höherschlagen!



SPASS IN DER NATUR

Sicherheit ist unser oberstes Gebot. Ob Biken, Wandern oder Fliegen - unsere erfahrenen Bergführer, Guides und Trainer sorgen dafür, dass du die Natur unbeschwert genießen kannst. Dazu gibt es Top-Ausrüstung und abwechslungsreiche Touren.



OUTDOOR GUIDE

- ♥ Radfahren bitte nur auf ausgewiesenen Radwegen. Auf Geh- und Wanderwegen solltest du dein Fahrrad schieben.
- ♥ Nutze dein Mobiltelefon beim Radfahren nur mit Kopfhörern.
- ♥ Es gilt Helmpflicht für Kinder bis 12 Jahre beim Radfahren.
- ♥ Schwimmen ist erlaubt in unseren vielen Schwimmbädern und ausgewiesenen Badestellen. Du hast freie Wahl bei der Badebekleidung – von Badehosen über Badeanzüge, Bikinis bis hin zum Burkini.
- ♥ Bitte hinterlasse keine Abfälle in der Natur und benutze die aufgestellten Abfallbehälter.
- ♥ Bleib immer auf den markierten Wegen und pflücke keine Pflanzen.
- ♥ Halte die Lautstärke auf einem Minimum, um weder Wildtiere noch andere Gäste zu stören.
- ♥ Vermeide Konflikte auf schmalen Wegen: Beim Wandern und Radfahren rechts gehen und links überholen.
- ♥ Trage unbedingt eine geeignete Sicherheitsausrüstung bei Aktivitäten wie Klettern, Wassersport oder Bergsteigen.

MIT DER FAMILIE UNTERWEGS? SPASS FÜR GROSS & KLEIN

Dann ist Zell am See-Kaprun der ideale Abenteuerspielplatz! Ob mit dem kleinen Drachen Schmidolin auf der Schmittenhöhe, beim Planschen im Zeller See oder in der Ice Arena hoch oben am Kitzsteinhorn Gletscher. Wer will, saust mit dem Maisi Flitzer oder genießt die Sonne in den Strandbädern. Kurzum: Langeweile kennt hier niemand.



HIER IST WAS LOS!

Jeden Tag eine andere Aktivität - das ist das Motto des Kinder- und Familienprogramms. Und das von Mai bis Oktober. Alpakawanderungen mit Gold- und Edelsteinsuche stehen ebenso auf dem Programm wie Klettern oder Pferdeflüstern.



ALLES FÜR VIERBEINER

Unsere Region bietet nicht nur den Hundehaltern atemberaubende Ausblicke, sondern auch zahlreiche Freizeitmöglichkeiten für gemeinsame Aktivitäten.



Aber aufgepasst! Im gesamten Gemeindegebiet von Zell am See und Kaprun gilt Leinenpflicht sowie Maulkorbpflicht in den Seilbahnen. Frei laufen und spielen dürfen die Fellnasen in unseren Hundezonen wie am Erlberg oder am Klammsee. Auch am Berg herrscht auf den Wanderwegen Leinenpflicht. In vielen Restaurants – im Tal und am Berg – freut sich das Personal über Hunde.



HUNDE GUIDE

- ♥ In Parks und auf belebten Spazierwegen muss dein Hund immer an der Leine geführt werden.
- ♥ Für Fahrten mit öffentlichen Verkehrsmitteln und bei manchen Veranstaltungen sowie in einigen Shops und anderen Menschenansammlungen muss dein Hund einen Maulkorb tragen.
- ♥ Jeder Hund muss durch einen Mikrochip gekennzeichnet sein.
- ♥ Dein Hund braucht einen gültigen, von einem Tierarzt ausgestellten Pet Passport mit einer aktuellen Tollwutimpfung.
- ♥ Sofern die Leinen- oder Maulkorbpflicht beachtet wird, spricht nichts gegen das Planschen im Wasser. In Strandbädern und offiziellen Badeplätzen sind Hunde allerdings verboten.

GRÜN UND GROSSARTIG

Unser ökologisches Erbe bewahren und gleichzeitig ein attraktives Reiseziel bleiben, hat für uns oberste Priorität. Wir leben nicht nur vom Tourismus, sondern mit unseren Gästen!



**Möchtest du
mithelfen?**

Wir genießen den Anblick der Hohen Tauern, fahren leidenschaftlich gerne Ski, kehren in den Hütten ein und schätzen unsere lokalen Produkte. Über die Auszeichnung als „Best Tourism Village 2022“ durch die Welttourismusorganisation UNWTO haben wir uns besonders gefreut, da sie bestätigt, dass wir auf dem richtigen Weg sind.

Wie wir das schaffen? Indem wir kreativ und hartnäckig bleiben und als Klima- und Energie-Modellregion auf umweltfreundliche Praktiken setzen, um den CO₂-Ausstoß zu minimieren und unsere natürlichen Ressourcen zu schützen. Fast alles, von den Bergbahnen bis zu den Lichtschaltern, läuft bei uns auf Ökostrom – sogar unsere Küchenmaschinen und Backöfen. Unsere Köche legen großen Wert auf die Verwendung regionaler Produkte.



MOBILITÄTSKARTE

gültig von 1. Mai bis 31. Oktober

**Entspannter und umweltfreundlicher durch Zell am See-Kaprun?
Dann nutzt die Mobilitätskarte Pinzgau. Von 1. Mai bis 31. Oktober
habt ihr damit alle öffentlichen Verkehrsmittel inkludiert –
und zwar ab der ersten Übernachtung.**



UMWELT GUIDE

- ♥ Sauberkeit ist uns in Zell am See-Kaprun sehr wichtig. Wir freuen uns, wenn du uns hilfst, die Umwelt zu schonen, indem du deinen Müll in die dafür vorgesehenen Behälter wirfst, ihn trennst und recycelst. Bei uns trennt man beispielsweise Plastik, Glas, Karton/ Papier, Restmüll und Biomüll.
- ♥ Bitte benutze immer die richtigen Behälter für deinen Müll. Auf öffentlichen Plätzen und in Parks gibt es Schilder, die dir zeigen, welcher Müll wo entsorgt werden kann.
- ♥ Halte die Natur, öffentliche Plätze und Toiletten so sauber und einladend, wie du sie vorfinden möchtest.
- ♥ Bleib auf den ausgewiesenen Wegen und vermeide es, Pflanzen und Tiere zu stören.
- ♥ Unser Wasser kommt direkt aus den Bergen und ist frisch und rein. Deshalb kann das Leitungswasser in allen Unterkünften getrunken werden.

ÜBERNACHTEN

GUT SCHLAFEN

Hier, wo der Tag erst endet, wenn die Sterne über den Bergen funkeln, findet jeder seinen perfekten Rückzugsort! Egal ob Bergsportler, Familienmensch oder Genussreisender. Allerdings ist es in der Hochsaison nicht immer einfach, einen Schlafplatz zu bekommen. Wer auf Nummer sicher gehen will, sollte frühzeitig reservieren.



Ob 5-Sterne-Hotel, Frühstückspension oder Ferienwohnung. Unsere Unterkünfte sind alle top ausgestattet!



Check-in Zeiten? So individuell wie dein Traumurlaub! Aber jedes Hotel in unserer Region tickt ein bisschen anders und es gibt keine einheitliche Regel. Ein Anruf genügt und alle Fragen sind geklärt. Wer mit Kindern unterwegs ist, schätzt die speziellen Familienhotels, die neben eigenen Kinderbetten und Kindermenüs oft auch Spielecken und Kinderbetreuung anbieten.



ÜBERNACHTUNGS GUIDE

- ♥ Bitte halte die Ruhezeiten ein: Nachtruhe von 22:00 - 07:00 Uhr
- ♥ Abfälle sollen in den dafür vorgesehenen Behältern entsorgt werden.
- ♥ Bei Beschädigungen, Verschmutzungen oder sonstigen Verunreinigungen können Reinigungs- oder Reparaturkosten anfallen.
- ♥ Tägliche Reinigung ist im Sinne der Nachhaltigkeit nicht Standard und variiert von Haus zu Haus.
- ♥ Bitte gib bei der Buchung alle Mitreisenden an, auch Kinder – so kann die Unterkunft alles optimal für dich vorbereiten.



Grillen auf öffentlichen Plätzen

Grillen ist in Zell am See-Kaprun erlaubt, allerdings ist offenes Feuer streng verboten. Öffentliche Grillplätze befinden sich entlang der Straße Richtung Kitzsteinhorn. Nach dem Klammersee stehen fixe Grillplätze zur Verfügung, jedoch ohne Ausstattung oder vorgefertigte Feuerstelle. Bitte eigene Geräte mitbringen.



Barrierefrei unterwegs

In Zell am See-Kaprun kein Problem! Unsere Broschüre „Erlebnis Ausflüge“ kennzeichnet mit einem Rollstuhl-Piktogramm die zugänglichen Sehenswürdigkeiten. Zu den Highlights zählen eine Bootsfahrt auf dem Zeller See und eine Fahrt auf die Schmittenhöhe oder auf das Kitzsteinhorn für eine unvergessliche Aussicht. Einige Unterkünfte sind ebenfalls barrierefrei.

ALPINE GENUSSMOMENTE

In Zell am See-Kaprun erwartet dich eine Vielfalt an Geschmäckern – darunter auch vegetarisch und vegan, die so reich und einzigartig sind wie die Landschaft selbst. Die traditionelle sowie innovative Küche von Zell am See-Kaprun ist eine perfekte Mischung aus herzhaften und süßen Gerichten, die tief in der lokalen Kultur verwurzelt sind.



Pinzgauer Kasnocken



Bauerngröstl



Pinzgauer Bladln



Kaspressknödelsuppe

SÜSSE GERICHTE



Kaiserschmarren



Salzburger Nockerl



Süße Moosbeernocken

KULINARISCHE HIGHLIGHTS

Küchenchefs und Hüttenwirte besinnen sich auf das Echte, Regionale und Traditionelle der heimischen Küche und verwöhnen die Gaumen ihrer Gäste nach allen Regeln der alpinen Küche aber auch der internationalen Kochkunst. Und das von ganz oben, vom TOP OF SALZBURG auf dem über 3.000 Meter hohen Kitzsteinhorn, bis hinunter ins Tal und an den See. Ob traditionelle alpine Küche oder exquisite Hauben-Gastronomie, in Zell am See-Kaprun findet ihr einzigartige Gourmet-Erlebnisse. Probieren lohnt sich.



GENUSS GUIDE

- ♥ Honig, Wurstwaren oder Milchprodukte – wenn du wissen möchtest, wo die Produkte herkommen, schau am besten bei den Erzeugern vorbei. In vielen Feinkostläden kannst du nicht nur alles für eine traditionelle Brotzeit einkaufen, sondern auch regionaltypische Mitbringsel.
- ♥ Genieße spannende Neuinterpretationen der feinen Haute Cuisine.
- ♥ Erlebe kulinarische Hochgenüsse in den ausgezeichneten Hauben-Restaurants der Region.
- ♥ Verbinde deine Erkundungstouren mit kulinarischen Pausen in urigen Berghütten.
- ♥ Unsere Restaurants bieten eine Vielzahl an unterschiedlichen Gerichten. Ob vegan, vegetarisch oder andere spezielle Ernährungsbedürfnisse – bei uns wird jeder fündig.
- ♥ In einigen Restaurants spricht das Servicepersonal nicht nur Englisch, sondern auch andere internationale Sprachen. So kann sich jeder entspannt auf eine kulinarische Entdeckungsreise begeben.

SHOPPEN, FLANIEREN & ENTSPANNEN

Unsere Fußgängerzone in Zell am See oder unser Ortskern in Kaprun sind mehr als nur Einkaufsstraßen. Sie sind ein Schmelztiegel der Kulturen, in dem sich traditionelles Handwerk mit modernem Design verbindet. Nirgendwo sonst lassen sich die Facetten unserer Region, die stolz ihre Wurzeln pflegt und gleichzeitig nach vorne blickt, besser entdecken.



Vom Concept Store bis zur schicken Boutique bieten die Geschäfte lokale und internationale Modetrends, aber auch exklusive Designermode mit individuellem Personal Shopping. In den Sportgeschäften findet man die nötige Ausrüstung vom Berg- über Winter- bis zum Wassersport. Dazwischen locken immer wieder traditionelle Handwerksläden, die Geschichten von Generationen erzählen. Diese sind wahre Fundgruben für originelle Souvenirs und Andenken. Aber auch viele gemütliche Cafés. Denn wo schmeckt ein frisch gerösteter Kaffee besser als mit Blick auf den imposanten Kitzsteinhorn Gletscher oder den glitzernden Zeller See?



ÖFFNUNGSZEITEN

Die Betreiber von Geschäften und Restaurants halten sich an festgelegte Öffnungszeiten und Preise. Die meisten Geschäfte öffnen werktags von 09:00 - 18:00 oder 19:00 Uhr und samstags von 09:00 - 17:00 oder 18:00 Uhr. Restaurants öffnen in der Regel zwischen 12:00 und 22:00 Uhr. Cafés servieren oft schon morgens ein Frühstück.

ALPEN WELLNESS

Lust auf Entspannung? Wohlfühlen und abschalten? Kein Problem in Zell am See-Kaprun. Denn hier gehen Wellness und Naturgenuss Hand in Hand. Wo sich die einen im Day Spa mit Beauty-Treatments verwöhnen lassen, entspannen die anderen bei einer Massage oder schwitzen in der Sauna.

Doch Sauna- und Nassbereiche sind nicht jedermanns Sache. Wie wäre es stattdessen mit einem Spaziergang entlang des kristallklaren Zeller Sees oder der saftig grünen Bergwiesen? Den beruhigenden Klängen der Natur lauschen und den Blick über die majestätischen Berge schweifen lassen. Es gibt kaum eine bessere Möglichkeit, den Alltag hinter sich zu lassen und in das Hier und Jetzt einzutauchen.



LIFESTYLE GUIDE

- ♥ Genieße die Ruhe in den Wellnessbereichen. Am besten das Handy ausschalten oder auf alle Fälle auf lautlos schalten, und in die entspannende Atmosphäre eintauchen.
- ♥ In den Schwimmbädern und SPA's sorgt die richtige Kleidung dafür, dass sich alle wohl fühlen.
- ♥ Ob bei einer Spa-Behandlung oder beim Bus, Pünktlichkeit signalisiert Wertschätzung gegenüber des Personals und den anderen Gästen.
- ♥ Lokale Produkte sind nicht nur einzigartig, sondern unterstützen auch die heimischen Erzeuger.
- ♥ Ein kleines Trinkgeld nach einem Restaurantbesuch (10-15%) ist eine nette Art, sich zu bedanken.

ENDLICH ANGEKOMMEN

Hier, in einer der schönsten Regionen Österreichs, sind die Berge hoch, die Seen klar und die Regeln... nun ja, sagen wir, sie sind unumgänglich. Damit ihr euren Aufenthalt unbeschwert genießen könnt und niemand ungewollt im Mittelpunkt steht, hier die wichtigsten Verhaltensregeln im Verkehr und nützliche Telefonnummern.

MOBIL IN ZELL AM SEE-KAPRUN

Verkehrssicherheit: Das Einhalten der Verkehrsregeln ist in Österreich sehr wichtig. Vor allem, wenn Kinder dabei sind, dienen diese Regeln eurer Sicherheit.

Das österreichische Straßennetz ist sehr gut ausgebaut, aber man muss sich immer an die Geschwindigkeitsbegrenzungen halten: 50 km/h im Ortsgebiet, 100 km/h auf Landstraßen und 130 km/h auf Autobahnen. Die Autobahnen sind gebührenpflichtig!

Sicherheitsvorschriften: In Österreich, wie im gesamten EU-Raum, muss sich jeder anschnallen. Kinder unter 14 Jahren und kleiner als 150 cm müssen in einem entsprechenden Kindersitz befördert werden. Motorrad fahren nur mit Helm. Telefonieren während der Fahrt? Nur mit Freisprecheinrichtung!

Parken: Um Staus und Strafzettel zu vermeiden, empfehlen wir nur offizielle Parkplätze zu nutzen und verkehrsreiche Zonen zu vermeiden.

Alkohol am Steuer: Es gilt eine strenge Promillegrenze von unter 0,5. Bei Überschreitung drohen hohe Geldstrafen und Führerscheinentzug.

Winterausrüstung: PKWs und LKWs mit einem Gesamtgewicht bis zu 3,5 t müssen vom 1. November bis zum 15. April bei Schnee oder Eis mit Winterreifen an allen Rädern ausgestattet sein.



WÄHRUNG & BEZAHLEN



Währung

In Österreich gilt der Euro. Gäste aus dem Euro-Raum können wie gewohnt bezahlen. Reisende aus Nicht-Euro-Ländern sollten den aktuellen Wechselkurs im Auge behalten.



Preise verhandeln

In allen Geschäften sind die Preise festgelegt. Auf Flohmärkten und Bauernmärkten kann man manchmal vergünstigte Preise aushandeln.



Bargeld & Karten

Obwohl viele Geschäfte Kreditkarten akzeptieren - am Ladeneingang sieht man das jeweilige Karten-Logo - ist etwas Bargeld für kleine Einkäufe und Trinkgelder immer praktisch.

POST & KOMMUNIKATION



Postdienste

Die drei zentralen Postfilialen in Zell am See, Schüttdorf und Kaprun sind dank ihrer eindeutigen Postkennzeichnung kaum zu übersehen.



Telefonieren

Dank EU-Roaming können viele Gäste die gewohnten Dienste ihrer Anbieter in Österreich nutzen. In Ausnahmefällen können Mobilfunkbetreiber zusätzliche Kosten verrechnen, dies muss in eurem Vertrag stehen. An vielen Orten stehen auch kostenlose WLAN-Hotspots zur Verfügung.



KARTEN & TICKETS

Mit unseren speziellen Urlaubskarten könnt ihr jeden Winkel der Region entdecken. Ob Berggipfel, kristallklare Seen oder kulturelle Schätze – für jeden Geschmack gibt es das passende Ticket und zahlreiche Bonusleistungen.

KAUFKARTEN

Deine Eintrittskarte in die Natur

Das Berg- & Badeticket

Perfekt für alle, die sowohl Berg als auch See erkunden möchten.

Die SalzburgerLand Card

Diese Karte öffnet dir Tür und Tor zu zahlreichen Attraktionen weit über Zell am See-Kaprun hinaus.

INKLUSIVKARTEN

Mehr Urlaub für weniger Geld

Die Gäste- & Mobilitätskarte

Kostenlos mit jeder Übernachtung in Zell am See-Kaprun. Mit ihr ist die Fahrt in allen öffentlichen Verkehrsmitteln kostenfrei. Die Gästekarte ist dein Schlüssel für große Bergabenteuer und spannende Ausflüge.

Die Zell am See-Kaprun Sommerkarte

Inkludiert bei vielen Partnerbetrieben. Sie ist der Freifahrtschein zu vielen Top-Attraktionen der Region.



TOURISMUSINFORMATION

Die Experten der Tourismus Information von Zell am See und Kaprun kennen die beliebtesten Wander- und Radrouten, einladende Unterkünfte und verraten exklusive Tipps für kulinarische Erlebnisse.

NOTRUF- & PANNENHILFE



Rettung

144



Bergrettung

140



Feuerwehr

122



Polizei

133



Allgemeine
Notrufnr.

112



Pannendienst
ÖAMTC

120



Pannendienst
ARBÖ

123

ZELL AM SEE TOURISMUS INFORMATION

Brucker Bundesstraße 1a
5700 Zell am See
Tel.: +43 6542 770
welcome@zellamsee-kaprun.com

KAPRUN TOURISMUS INFORMATION

Salzburgerplatz 6
5710 Kaprun
Tel.: +43 6547 8080
welcome@zellamsee-kaprun.com

GENIESSEN & APPTAUCHEN

Die ganze Region in einer App.

