

# Zell am See-Kaprun INCERT-Gutscheineinlösung

Wenn ein Kunde in Ihrem Betrieb mit einem Gutschein des Zell am See Kaprun Tourismus bezahlen möchte, ist es unbedingt erforderlich diesen sofort im System zu prüfen und **digital zu entwerten**. Nur so kann Ihnen der Betrag sicher zugeordnet und am Ende des Monats überwiesen werden. Beachten Sie, dass der Gutschein vom Kunden auch mehrfach ausgedruckt werden kann, und eine Prüfung sowie Entwertung im System unerlässlich ist.

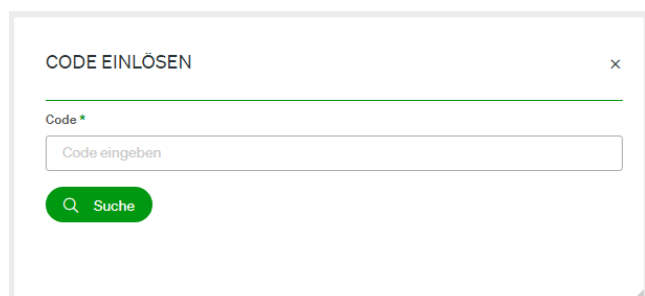
Zum Entwerten gehen Sie wie folgt vor:

## 1. Login Incert

Loggen Sie sich auf <https://zellamseekaprun.myincert.com/incertAdmin/#/> mit Ihren Benutzerdaten ein. Diese haben Sie in einer Email von Zell am See-Kaprun erhalten. Sollte dies nicht der Fall sein, wenden Sie sich bitte direkt an [welcome@zellamsee-kaprun.com](mailto:welcome@zellamsee-kaprun.com) oder rufen Sie unter +43 6542 770 an.

## 2. Code einlösen

Scannen Sie den Strichcode (falls Sie einen Barcodescanner zur Verfügung haben) oder tippen Sie den Gutscheincode, welcher unterhalb des Strichcodes angeführt ist, ein:



The image shows a web form titled 'CODE EINLÖSEN'. It has a close button (x) in the top right corner. Below the title is a label 'Code \*' and a text input field with the placeholder text 'Code eingeben'. Below the input field is a green button with a magnifying glass icon and the text 'Suche'.

Die Suche nach einem Gutscheincode gibt Ihnen eine der folgenden Rückmeldungen:

Der Gutschein wurde noch **nicht eingelöst** und kann im ganzen Wert oder einem Teil des Werts eingelöst werden.

Nicht eingelöst, 0,00

**Wertgutschein Zell am See Kaprun**

Restwert:  
**50,00 €**

Bestellnummer:  
Gültig bis: 12.12.2024  
Gekauft am: 13.12.2022  
Bestellstatus: BEZAHLT

Durchführungsnummer:  
 Geben Sie die Durchführungsnummer ein


Bemerkung:  
 Fügen Sie hier eine Note ein

Gutschein beibehalten\*  
 Gutschein eingeben

Gutschein vorziehen

---

Bestelldaten

Gutscheindarstellung:  


Gutscheindaten:  
Gutscheincode:  
Wert: 50,00 €  
Bestellnummer:  
Gültig bis: 12.12.2024  
Gekauft am: 13.12.2022  
Bestellstatus: BEZAHLT  
Storno: Nicht eingelöst, 0,00

Hinweis: **teil-eingelöst**

Der Gutschein wurde bereits zu einem Teil des Werts eingelöst. Der angezeigte Restwert oder ein Teil davon kann noch von Ihnen eingelöst werden.

Teil-eingelöst, 0,00

**Wertgutschein Zell am See Kaprun**

Restwert:  
**71,00 €**

Bestellnummer:  
Gültig bis: 06.10.2024  
Gekauft am: 07.10.2022  
Bestellstatus: BEZAHLT

Durchführungsnummer:  
 Geben Sie die Durchführungsnummer ein


Bemerkung:  
 Fügen Sie hier eine Note ein

Gutschein beibehalten\*  
 Gutschein eingeben

Gutschein vorziehen

---

Bestelldaten

Gutscheindarstellung:  


Gutscheindaten:  
Gutscheincode:  
Wert: 250,00 €  
Bestellnummer:  
Gültig bis: 06.10.2024  
Gekauft am: 07.10.2022  
Bestellstatus: BEZAHLT  
Storno: Teil-eingelöst, 0,00

Hinweis: **vollständig eingelöst**

Der Gutschein wurde bereits vollständig eingelöst und darf **nicht mehr angenommen** werden.

Eingelöst, 0,00

**Wertgutschein Zell am See Kaprun**

Restwert:  
**0,00 €**

Bestellnummer:  
Gültig bis: 06.10.2024  
Gekauft am: 07.10.2022  
Bestellstatus: BEZAHLT

Durchführungsnummer:  
 Geben Sie die Durchführungsnummer ein


Bemerkung:  
 Fügen Sie hier eine Note ein

Gutschein beibehalten\*  
 Gutschein eingeben

Gutschein vorziehen

---

Bestelldaten

Gutscheindarstellung:  


Gutscheindaten:  
Gutscheincode:  
Wert: 250,00 €  
Bestellnummer:  
Gültig bis: 06.10.2024  
Gekauft am: 07.10.2022  
Bestellstatus: BEZAHLT  
Storno: Eingelöst, 0,00

Hinweis: **storniert**

Der Gutschein wurde storniert und darf **nicht mehr angenommen** werden.

Storniertes Produkt

**Wertgutschein Zell am See Kaprun**

Restwert:  
**10,00 €**

Bestellnummer:  
Gültig bis: 16.12.2024  
Gekauft am: 16.12.2022  
Bestellstatus: Storniert\_Bestellung

Durchführungsnummer:  
 Geben Sie die Durchführungsnummer ein


Bemerkung:  
 Fügen Sie hier eine Note ein

Gutschein beibehalten\*  
 Gutschein eingeben

Gutschein vorziehen

---

Bestelldaten

Gutscheindarstellung:  


Gutscheindaten:  
Gutscheincode:  
Wert: 10,00 €  
Bestellnummer:  
Gültig bis: 16.12.2024  
Gekauft am: 16.12.2022  
Bestellstatus: Storniertes Produkt  
Storno: Storniertes Produkt

### 3. Einlösen des Gutscheins

Sie können entweder einen Teilbetrag (1) oder den vollen Betrag (2) einlösen. Wenn nach Ihrer Einlösung noch ein Restwert am Gutschein verbleibt, können Sie den Gutschein mit aktuellem Wert neu ausdrucken oder per E-Mail dem Gast senden. Dies ist aber nicht unbedingt erforderlich, da auch einfach der aktuelle Gutschein für die Einlösung des Restwerts verwendet werden kann.

Die Felder Buchungsnummer und Bemerkung sind optional und müssen nicht befüllt werden.

Nicht eingelöst\_GS

#### Wertgutschein Zell am See Kaprun

**Restwert**  
**150,00 €**

---

Bestellnummer:  
Gültig bis: 11.12.2024  
Gekauft am: 12.12.2022  
Bestellstatus: BEZAHLT

---

Buchungsnummer

Bemerkung

Gutschein teileinlösen \*

Betrag eingeben Teileinlösen **1**

✓ **Gutschein volleinlösen** **2**

[Stornieren](#)

### 4. Kontrolle im Journal

Sie können Ihre Einlösung im Journal kontrollieren. Das Journal ist eine Statistik, in welcher Sie alle Einlösungen Ihres Logins zu jedem Zeitpunkt nachprüfen können. Wählen Sie den Menüpunkt „Statistiken & Listen“ → „Journal Einlösungen“ (1) und schränken Sie ggf. den Zeitraum ein (2). Mit dem „+“-Symbol (3) können Sie Details zu den von Ihnen eingelösten Gutscheinen anzeigen. Außerdem können Sie Ihr Journal jederzeit als PDF (4) exportieren und zu Ihrer Ablage abspeichern oder ausdrucken.

Suche

#### Journal Einlösungen

Statistiken & Listen > Statistiken

GMS Tagesjournal, 19. Oktober 2022  
Alle Umsätze inklusive Sponsoring (Sponsoring)

Alle Umsätze inklusive Sponsoring

Produkttypen wählen (alle)

Tagesjournal

Monatsjournal

Auswahl

In der ausgewählten Periode wurden keine Bestellungen gefunden.

**Eingelöste Gutscheine/Karten**

Eingelöste Gutscheine/Karten	& Co KG	Stück	Wert
Wertgutschein Zell am See Kaprun	19. Oktober 2022	1	-200,00
<b>Gesamt</b>		<b>1</b>	<b>-200,00 EUR</b>

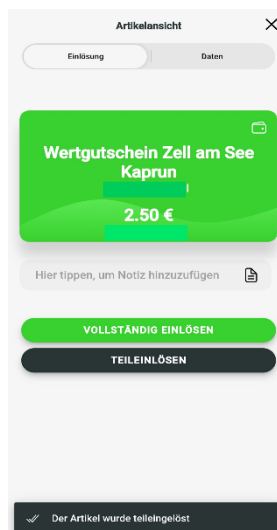
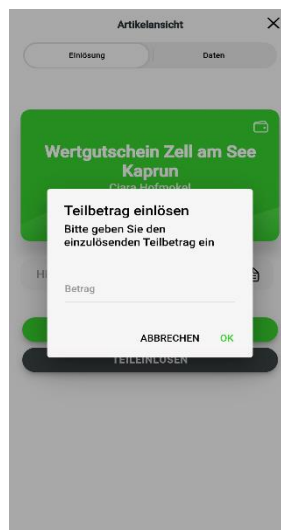
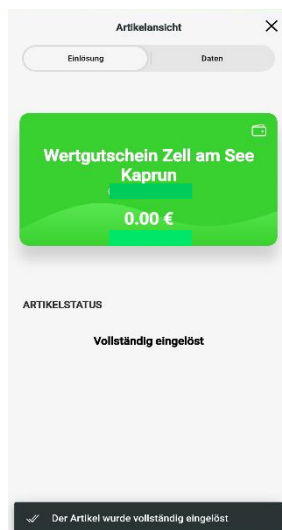
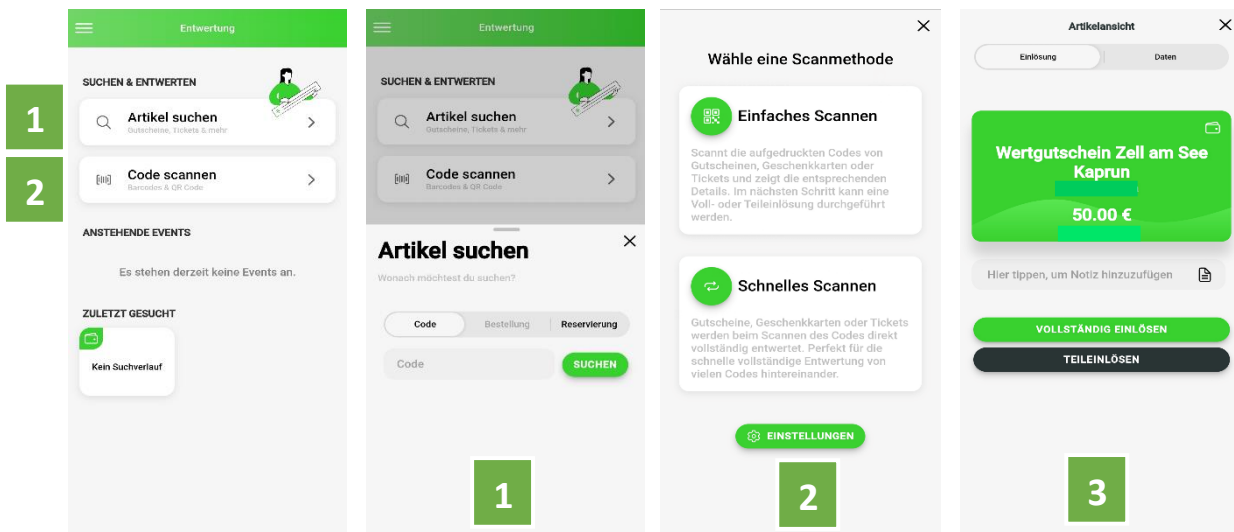
# Gutscheineinlösung mit INCERTmobile App

Als Alternative zur Einlösung über den Webbrowser können Sie Gutscheine und Geschenkkarten auch über die App „INCERTmobile“ (Verfügbar für IOS und Android) entwerfen.

Bei der ersten Nutzung nach Installation müssen Sie auf einer Loginseite die System-URL (<https://zellamseekaprun.myincert.com>) sowie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort eingeben.



Nach erfolgreicher Anmeldung können Sie über „Artikel suchen“ (1) den Gutscheincode eingeben und manuell finden oder über „Code scannen“ (2) den Barcode direkt scannen. Anschließend können Sie wie beim Web-Login im Browser entweder den vollen oder einen Teilbetrag einlösen (3).



Einlösung:

oder

## 5. Abrechnung

Sie erhalten am Ende des Monats den entwerteten Betrag automatisch auf Ihr Bankkonto überwiesen, auch eine Abrechnung Ihrer Einlösungen von Zell am See Kaprun Tourismus werden per Email übermittelt.