


Gruppenmodul Feratel Deskline

Hilfestellung im WebClient 4.0

Gruppenanfrage per Mail:

Sie erhalten die Gruppenanfragen per Mail. In dieser Mail gelangen Sie über einen Link direkt zur Anfrage im WebClient 4.0 wo Sie alle Details der Anfrage finden und diese sofort bearbeiten können.

Sehr geehrter Vermieter!

Die nachfolgende Gruppenanfrage Nr. 23459 ist am 12.12.2016 bei uns eingegangen.
Öffnen Sie die Anfrage [hier](#). 

Sie können Ihr Angebot bis zum 17.12.2016 an uns stellen.
Beachten Sie bitte, dass Sie sich bis 18.12.2016 an Ihr Angebot halten müssen.

Die Gruppe hat angegeben, dass auch eine Unterbringung in mehreren Betrieben möglich wäre. Bitte erstellen Sie auch dann ein Angebot, wenn Sie nicht die gesamte Gruppe in Ihrem Betrieb unterbringen können.

Daten der Gruppe "Gruppe Taurer":
Herr Bernhard Taurer

Details der Gruppenanfrage:
Anreise: 22.12.2016
Abreise: 25.12.2016
Anzahl Einheiten: 20
Anzahl Erwachsene: 42
Anzahl Kinder: 0
Alter Kinder:
Verpflegung: Keine Verpfl.

Info an anbietende Leistungsträger:
bitte exklusive Zimmer anarbeiten

Für eventuelle Rückfragen und weitere Informationen stehen wir Ihnen natürlich jederzeit gerne zur Verfügung.

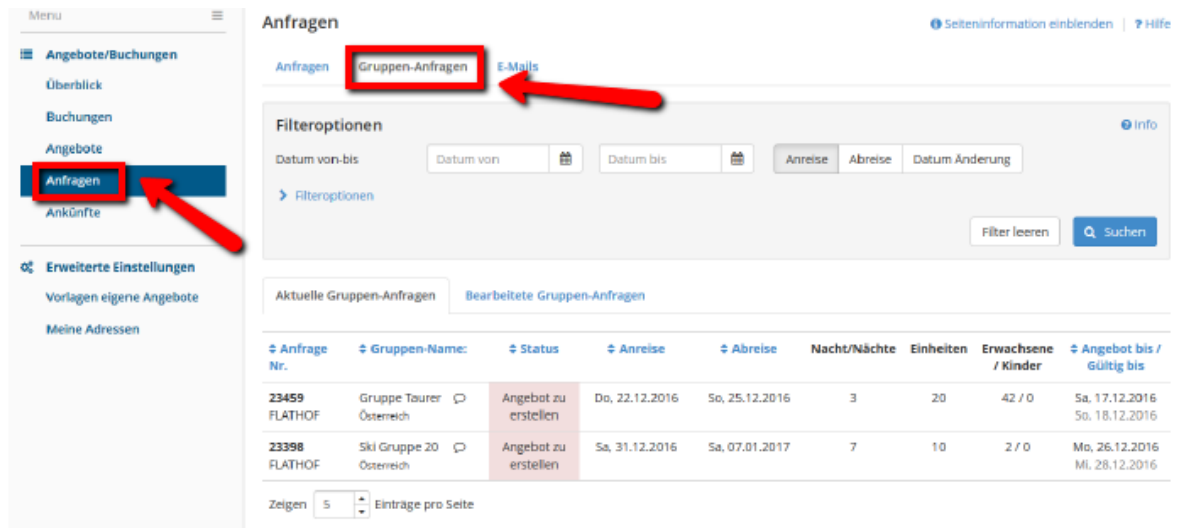
Mit freundlichen Grüßen

A- Musterort
Tel.: 0043 4242 216565
Fax: 0043 4242 216565 65
servicecenter@feratel.com

Durch das Anklicken des Links in der E-Mail gelangen Sie unmittelbar in der betroffenen Gruppenanfrage und können sofort ein Angebot erstellen.

Übersicht Gruppen-Anfragen:

Die Gruppenanfragen werden im WebClient 4.0 im Menü „Angebote/Buchungen“ – Untermenü „Anfragen“ als eigener Reiter angezeigt.



The screenshot shows the WebClient 4.0 interface. On the left, the 'Anfragen' menu item is highlighted with a red box and an arrow. In the main content area, the 'Gruppen-Anfragen' tab is also highlighted with a red box and an arrow. Below the filter options, there are two tabs: 'Aktuelle Gruppen-Anfragen' and 'Bearbeitete Gruppen-Anfragen'. A table displays the following data:

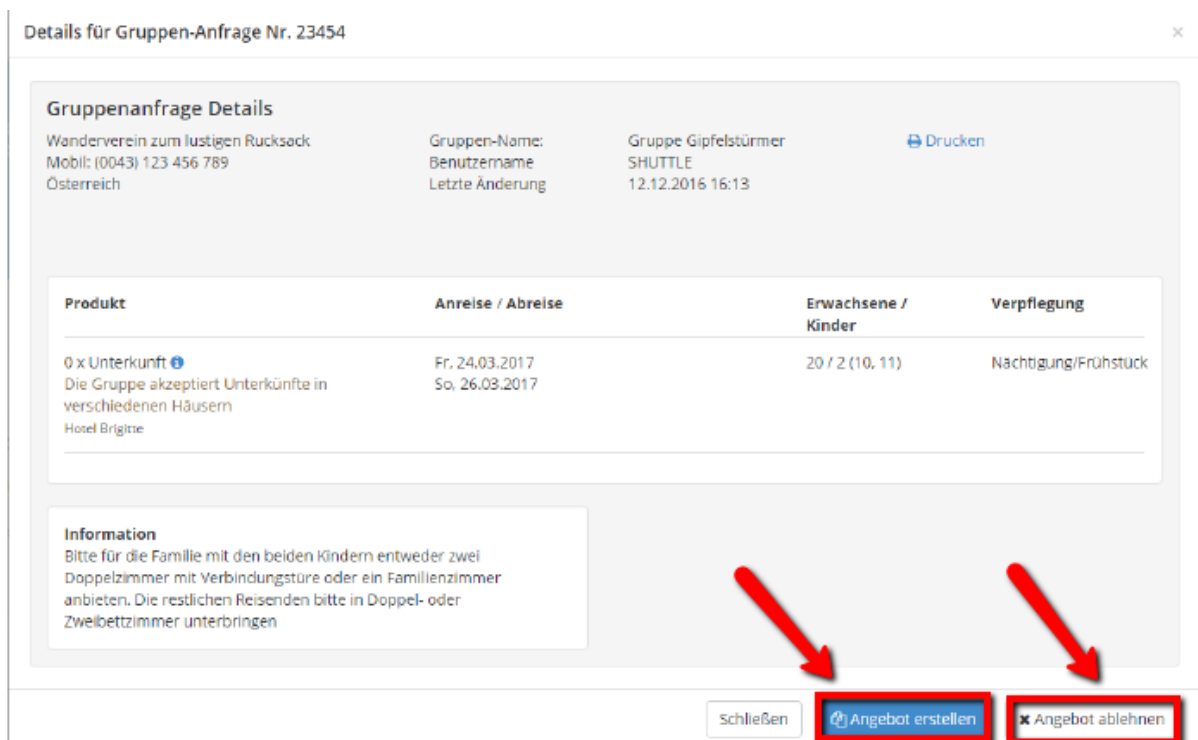
Anfrage Nr.	Gruppen-Name	Status	Anreise	Abreise	Nacht/Nächte	Einheiten	Erwachsene / Kinder	Angebot bis / Gültig bis
23459 FLATHOF	Gruppe Taurer Österreich	Angebot zu erstellen	Do, 22.12.2016	So, 25.12.2016	3	20	42 / 0	Sa, 17.12.2016 So, 18.12.2016
23398 FLATHOF	Ski Gruppe 20 Österreich	Angebot zu erstellen	Sa, 31.12.2016	Sa, 07.01.2017	7	10	2 / 0	Mo, 26.12.2016 Mi, 28.12.2016

Am ersten Reiter werden die aktuellen Gruppenanfragen angezeigt, wo Sie zur Angebotserstellung aufgefordert werden. Am zweiten Reiter werden Ihre bereits bearbeiteten Anfragen angezeigt.

Erstellung Gruppen-Angebot:

Durch Doppelklick auf die Anfrage öffnet sich das Detailfenster. Hier sehen Sie ob das Angebot direkt an den Gast oder an den Tourismusverband geht.

(Bei direkten Anfragen an Gäste sind auch die Kontaktdetails vom Gast hinterlegt)




The screenshot shows the 'Details für Gruppen-Anfrage Nr. 23454' window. It contains the following information:

Gruppenanfrage Details

Wanderverein zum lustigen Rucksack
Mobil: (0043) 123 456 789
Österreich

Gruppen-Name: Gruppe Gipfelstürmer
Benutzername: SHUTTLE
Letzte Änderung: 12.12.2016 16:13

Produkt

Produkt	Anreise / Abreise	Erwachsene / Kinder	Verpflegung
0 x Unterkunft  Die Gruppe akzeptiert Unterkünfte in verschiedenen Häusern Hotel Brigitte	Fr, 24.03.2017 So, 26.03.2017	20 / 2 (10, 11)	Nächtigung/Frühstück


Information
Bitte für die Familie mit den beiden Kindern entweder zwei Doppelzimmer mit Verbindungstüre oder ein Familienzimmer anbieten. Die restlichen Reisenden bitte in Doppel- oder Zweibettzimmer unterbringen

At the bottom of the window, there are three buttons: 'Schließen', 'Angebot erstellen' (highlighted with a red box and arrow), and 'Angebot ablehnen' (highlighted with a red box and arrow).

Angebot ablehnen:

Falls Sie kein Angebot legen können oder möchten, bitten wir Sie die Funktion „Angebot ablehnen“ zu verwenden. Dabei können Sie eine kurzen Grund angeben wie z.B.: „leider keine Zimmer frei“.

Bestätigen x

 Sind Sie sicher, dass Sie die Gruppen-Anfrage Nr. 23398 ablehnen wollen?

Grund für Anfrage-Ablehnung

leider keine Zimmer mehr frei


Erstellung des Angebots:


Wenn Sie ein Angebot erstellen möchten, klicken Sie dazu auf den Button „Angebot erstellen“. Es öffnet sich der Angebotsassistent, der auch beim Anfragepool oder beim Angebotsmodul zum Einsatz kommt.





Neues Angebot erstellen x

Angebot [Vorlagen verwalten](#)

Gruppenanfrage Details

Produkt	Anreise / Abreise	Erw./Kind	Verpflegung
10 x Unterkunft  Die Gruppe akzeptiert Unterkünfte in verschiedenen Häusern Hotel Brigitte	Fr, 26.10.2018 So, 28.10.2018	2 / 0	Nächtigung/Frühstück

Angebot an TVB 

Zeitraum von - bis   für   Nächte

Bitte definieren Sie die Belegung IMMER PRO Einheit!

Angebot Detail Hotel Brigitte

Einheit(en) <input type="text" value=""/>	Produkt Name <input type="text" value="Bitte wählen..."/>	Inkl. Mahlzeit <input type="text" value="Nächtigung/Frühstück"/>
---	---	--

Erwachsene Kinder




Preis pro Aufenthalt
EUR
[Preis eingeben](#)

[+ Weiteres Zimmer/Appartement/Leistung hinzufügen \(... 'und'\)](#) **Gesamtpreis, EUR**

0,00

[Hinweise an Gast hier erfassen](#)

▼ **Angebot an TVB** ⓘ

Zeitraum von - bis   für  Nächte

Bitte definieren Sie die Belegung IMMER PRO Einheit!

Angebot Detail Hotel Brigitte

Einheit(en)	Produkt Name	Inkl. Mahlzeit	Taxe NICHT inkludiert
<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="Doppelzimmer ABC"/>	<input type="text" value="Nächtigung/Frühstück"/>	
Erwachsene	Kinder	Preis pro Aufenthalt, EUR	
<input type="text" value="2"/>	<input type="text"/>	1000,00 EUR	

+ Weiteres Zimmer/Appartement/Leistung hinzufügen (... 'und')

Gesamtpreis, EUR
1000,00

[> Hinweise an Gast hier erfassen](#)

Hier können nun Ihre einzelnen Zimmer und Apartments ausgewählt und angeboten werden. Dabei werden die Anzahl der Einheiten sowie **Personen pro Einheit** angegeben. Anschließend wird dazu der Preis erfasst:




Preis eingeben x

Preis für 10 x Doppelzimmer ABC – 2 Nacht/Nächte vom Fr, 26.10.2018 – So, 28.10.2018, 2 Erwachsene(r); x

Preis-Details	Preis in EUR
10 x Preis je Unterkunft/Aufenthalt	<input type="text" value="100"/>
Gesamtpreis (Taxe NICHT inkludiert)	1000,00

Bei Bedarf können weitere Zimmer oder Apartments hinzugefügt werden:

▼ Angebot an TVB ⓘ

Zeltraum von - bis   für  Nächte

Bitte definieren Sie die Belegung IMMER PRO Einheit!






Angebot Detail 1 Hotel Brigitte [Bearbeiten](#)
10 x Doppelzimmer ABC , Nächtigung/Frühstück, 20 Erwachsene(r) Preis pro Aufenthalt, EUR 1000,00

Bitte definieren Sie die Belegung IMMER PRO Einheit!

Angebot Detail 2 Hotel Brigitte [Bearbeiten](#) [Löschen](#)
5 x Doppelzimmer DEF , Nächtigung/Frühstück, 10 Erwachsene(r) Preis pro Aufenthalt, EUR 350,00

Bitte definieren Sie die Belegung IMMER PRO Einheit!

Angebot Detail 3 Hotel Brigitte [Löschen](#)

Einheit(en)	Produkt Name	Inkl. Mahlzeit	
<input type="text" value="5"/> 	<input type="text" value="Dreibettzimmer"/> 	<input type="text" value="Nächtigung/Frühstück"/> 	Taxe inkludiert
Erwachsene	Kinder		Preis pro Aufenthalt, EUR
<input type="text" value="2"/> 	<input type="text" value=""/> 		600,00 EUR

[+ Weiteres Zimmer/Appartement/Leistung hinzufügen \(... 'und'\)](#) **Gesamtpreis, EUR**

1950,00

[> Hinweise an Gast hier erfassen](#)

Nach dem „Angebot senden“ wird das Angebot im System gespeichert.

Einstellungen für Angebote direkt an den Gast:

Sollte eingestellt sein, dass das Angebot direkt an den Gast geht, erhält dieser sofort eine E-Mail wie beim Angebotsassistenten aus dem Anfragepool.

E-Mail Versand Angebot vom Vermieter:

Sobald Sie das Angebot im WebClient erstellt und gespeichert haben, wird der automatische Mail-Versand an den Empfänger (Gast oder TVB) der Gruppenanfrage ausgelöst.

Sie erhalten das Angebot zusätzlich in Kopie an Ihre eigene E-Mail Adresse.